

Política del Sistema de Gestión de la Calidad

Torrecid S.A. es un grupo empresarial multinacional globalizado dedicado a suministrar productos, servicios, soluciones y tendencias de futuro en diferentes sectores. El grupo Torrecid está presente en más de 28 países y con clientes en más de 130 países, teniendo su sede central en ALCORA-Castellón, en España.

AL-FARBEN, dentro del grupo TORRECID se dedica a la fabricación y diseño de colores y pigmentos inorgánicos para diversos sectores entre los cuales se encuentran los sectores del plástico y pinturas.

Con su misión: <<Provocar el Cambio a través del Liderazgo Global en Innovación creando Nuevas Soluciones y Tendencias Tecnológicas y de Moda para Conquistar el Futuro, proporcionando la mayor Diferenciación y el máximo Valor Añadido>>.

El grupo Torrecid y Al-farben basan la realización de esta misión en estos cinco pilares:

- Ética
- Creatividad & Innovación sostenible
- Máxima calidad & Excelencia
- Servicio
- Marketing
- Cuidar los stakeholders

Tanto la dirección como el personal de la empresa están plenamente comprometidos con el cumplimiento del sistema de gestión de Calidad de la Norma UNE ISO 9001:2015.

En este sentido, todas sus acciones se rigen por las directrices de política de calidad enmarcadas por los siguientes puntos:

- Mejora continua del sistema de organización flexible y dinámica de gestión de la calidad, la inversión en los mejores recursos humanos y técnicos.
- Identificar las necesidades presentes y futuras de sus clientes y brindarles plena satisfacción para cada producto y servicio, siempre de acuerdo a sus requerimientos y los requisitos legales aplicables.
- Desarrollo de un entorno favorable para la promoción de la calidad dentro de la empresa, la formación, la motivación del personal y la difusión de los logros.

Al-Farben certifica que ha implantado un sistema interno de calidad basado en procesos que garantiza que todos los productos fabricados y suministrados a sus clientes han pasado los controles de calidad correspondientes y cumplen con los requisitos establecidos.

En Alcora, a 08 de Mayo de 2024

M^a Dolores Bayo
Alfarben quality manager

Diego Sanz Yagüe
Alfarben General Manager